

# Diritto di recesso

---

## Hai cambiato idea e vuoi restituire quello che hai acquistato? No problem.

Devi solo comunicarcelo entro 14 giorni da quando i prodotti ti vengono consegnati, o, nel caso di un contratto di servizi, dal giorno della conclusione del contratto. Naturalmente puoi decidere di restituire anche solo una parte di quello che hai comprato. Ti rimborseremo il prezzo di quanto restituito e le corrispondenti spese di consegna al più presto, e comunque entro 14 giorni da quando siamo venuti a conoscenza del tuo recesso. s

Il Diritto di Recesso è regolato dal Codice del Consumo e riguarda solo le compravendite a distanza tra il venditore (ComproQua.it) e i consumatori privati non professionali, pertanto se sei una partita IVA o un'azienda **non potrai avvalerti** del diritto di recesso.

## Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

### ISTRUZIONI TIPO SUL RECESSO

#### Diritto di recesso

Se hai effettuato un ordine che ha come oggetto un prodotto fisico, hai il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni:

- a) nel caso di un contratto di vendita relativo a un solo bene, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dei beni; o
- b) nel caso di un contratto di vendita relativo a beni multipli, ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene; o
- c) nel caso di un contratto di vendita relativo alla consegna di un bene consistente in lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo;
- d) nel caso di un contratto di servizi, dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso in relazione a qualsiasi prodotto o servizio acquistato tramite il nostro sito web [www.comproqua.it](http://www.comproqua.it), **sei tenuto a informarci** (al seguente indirizzo: Omnia Group S.r.l., Via Santa Lucia, s.n. - 98078 Tortorici (ME), tel: 0941421311, e-mail: [servizioclienti@comproqua.it](mailto:servizioclienti@comproqua.it)) **della tua decisione di recedere** dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, o posta elettronica). A tal fine puoi utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Puoi anche compilare e inviare elettronicamente il modulo tipo di recesso o qualsiasi altra esplicita dichiarazione seguendo la procedura guidata messa a tua disposizione nella sezione [Area Personale – Ordini - Servizi post-Vendita](#) del nostro sito web [www.comproqua.it](http://www.comproqua.it). Nel caso scegliessi detta opzione, ti trasmetteremo senza indugio una conferma di ricevimento del recesso su supporto durevole (ad esempio per posta elettronica).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che tu invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Ti ricordiamo che, ai sensi dell'art. 59. co. 1, lett. i) del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso relativamente alla fornitura di software informatici sigillati che siano stati aperti dopo la consegna.

#### Effetti del recesso

Se recedi dal presente contratto, ti saranno rimborsati tutti i pagamenti che hai effettuato a nostro favore, compresi gli eventuali costi di consegna (inclusi eventuali costi supplementari), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della tua decisione di recedere dal presente contratto. Tali rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da te usato per la transazione iniziale, salvo che tu non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

#### Rispedizione dei beni

Ove tu abbia acquistato un prodotto, il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte tua di avere rispedito i beni, se precedente. Nel caso appena descritto, sei pregato di **rispedire\* i beni al seguente indirizzo**:

Omnia Group S.r.l.  
Via Santa Lucia s.n.  
98078 Tortorici (ME)

senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci hai comunicato il tuo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se tu rispeditisci i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

In ogni caso, tu sei responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Scarica il modulo di recesso in formato PDF