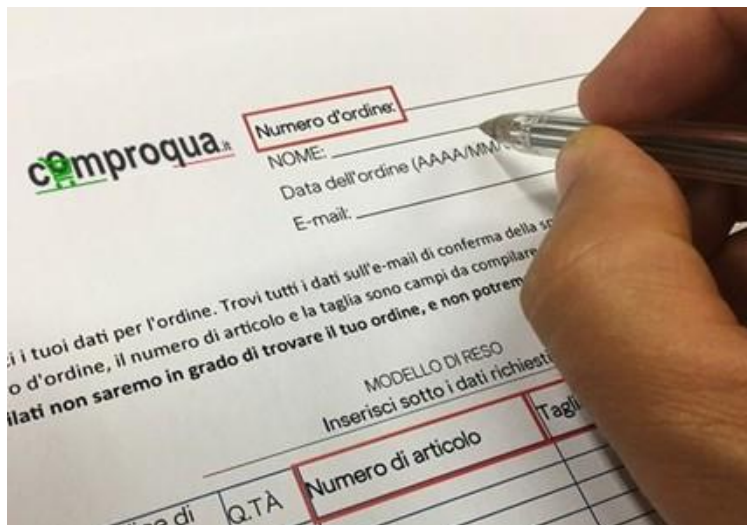


# Reso facile

- o Hai cambiato idea? No problem! Il **reso è facile e veloce**
- o **14 giorni** dalla consegna per restituire uno o più prodotti
  - Puoi fare il reso online
- o Puoi effettuare il reso tramite posta o corriere, con Sempre Nuovo lo ritiriamo noi
- o Quando riceviamo il tuo reso, **vieni rimborsato automaticamente**



## Come posso restituire il mio pacco?

Controlla sempre le istruzioni reso che ti inviamo via email

## Come faccio a richiedere il reso?



### 1. Richiedi il reso

Scegli l'ordine da restituire, entra nella pagina di dettaglio e compila il modulo "richiedi reso"



### 2. Stampa etichetta

Ti invieremo via mail un PDF con l'etichetta da attaccare al pacco e le istruzioni per il reso.



### 3. Prepara il pacco

Chiudi il reso nella stessa scatola della consegna. Attacca l'etichetta all'esterno, coprendo la precedente.



### 4. Spedisci

Controlla le modalità di reso previste dal tuo prodotto sulle istruzioni inviate. Scegli quella che preferisci.



### 5. Attendi il rimborso

Ti invieremo il rimborso con la stessa modalità di pagamento scelta per l'acquisto, appena riceveremo il prodotto.

## FAQ

▼	<p>Ho cambiato idea su un prodotto. Posso restituirlo?</p> <p>Certo, per noi tu sei al primo posto ed è fondamentale che tu sia soddisfatto.</p>
	<p>Se dovessi cambiare idea o sfortunatamente dovessero esserci dei problemi, puoi decidere di restituire il prodotto acquistato e ti verrà rimborsato. La richiesta di recesso deve pervenire entro <b>14 giorni</b> di calendario dalla ricezione dell'ordine e puoi inserirla direttamente dal <a href="#">dettaglio del tuo ordine</a>, cliccando su <b>Richiedi reso</b>.</p> <p>Il diritto di recesso si applica solo ai consumatori, ovvero persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.</p>
▼	<p>Ho acquistato con partita IVA e ho cambiato idea su un prodotto. Posso restituirlo?</p> <p>Il Diritto di Recesso è regolato dal Codice del Consumo e riguarda solo le compravendite a distanza tra il venditore e i consumatori privati non professionali, pertanto se sei una partita IVA o un'azienda non puoi avvalerti del diritto di recesso. Per maggiori informazioni, consulta la pagina del <a href="#">Diritto di recesso</a>.</p>
▼	<p>Ho ricevuto un prodotto sbagliato</p> <p>Nessun problema, <a href="#">scegli l'ordine</a> per il quale hai riscontrato il problema e compila il modulo "Segnala errore prodotto". Il nostro <a href="#">Servizio Clienti</a> ti risponderà al più presto.</p>
▼	<p>Nel mio pacco manca un articolo. Cosa devo fare?</p> <p>Nessun problema, <a href="#">scegli l'ordine</a> per il quale hai riscontrato il problema e compila il modulo "Segnala errore prodotto". Il nostro <a href="#">Servizio Clienti</a> ti risponderà al più presto.</p>
▼	<p>Il mio ordine è arrivato danneggiato. Cosa posso fare?</p> <p>Ti consigliamo di controllare le condizioni degli imballi e dei prodotti ricevuti al momento del ritiro. Noi mettiamo la massima cura e attenzione nel confezionare e spedire i pacchi, ma qualche inconveniente, anche indipendente dalla nostra volontà, può capitare.</p> <p>Se il pacco è danneggiato o i nastri di chiusura non sono integri, indica sul documento di ricezione la scritta "Riserva di controllo merce per..." con la descrizione del problema.</p> <p>Fatto questo, scrivi al nostro <a href="#">Servizio Clienti</a> indicando il problema riscontrato.</p>
▼	<p>Il mio prodotto si è rotto: come faccio a sapere se è ancora in garanzia?</p> <p>Tutti i nostri prodotti sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 2 anni per difetti di conformità.</p> <p>Per sapere se il prodotto è ancora in garanzia verifica la data di consegna riportata nel dettaglio dell'ordine.</p> <p>Se l'acquisto è stato effettuato da un'azienda o p. iva, la garanzia legale è di 1 anno.</p> <p>La richiesta di assistenza può essere inserita direttamente dal dettaglio del tuo ordine compilando il modulo Assistenza in garanzia</p> <p>Per maggiori informazioni, consulta la pagina <a href="#">Garanzia legale</a>.</p>